

## KARTA GWARANCYJNA

### WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancji udziela się na okres **24 miesięcy** licząc od daty nabycia sprzętu. Niniejsza gwarancja obowiązuje na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej tylko w przypadku, jeżeli produkt był używany do użytku domowego niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą.
2. Gwarancją objęte są wyłącznie produkty, które zostały zakupione u polskich dystrybutorów.
3. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być zrealizowane wyłącznie po przedstawieniu przez klienta **dowodu zakupu**, z którego w sposób jednoznaczny wynika gdzie i kiedy produkt został kupiony.
4. Konsument dostarcza produkt **do sprzedawcy** na swój koszt a BaByliss Polska **za pośrednictwem sprzedawcy** - naprawi lub wymieni produkt na nowy egzemplarz, jeżeli sprzedawca nie będzie mógł wymienić produktu, to zwróci on należność wg ceny obowiązującej w dniu zakupu.
5. **Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.**
6. Gwarancją nie są objęte:
  - przewody zasilające, ładowarki, wtyki, gniazda, akumulatory, szczotki, ostrza, żarówki, nakładki na maszynki i trymery, wymienne końcówki.
  - uszkodzenia wynikające z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania i konserwacji,
  - uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, korozja przepięcia w sieci, uszkodzenia spowodowane przez obce przedmioty, które dostały się do wnętrza.
7. Utrata praw gwarancyjnych następuje w przypadku:
  - ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych,
  - mechanicznego uszkodzenia sprzętu,
  - braku dowodu zakupu.

---

**Jeśli Państwo potrzebują dodatkowych informacji lub zetknęli się z jakimś problemem, prosimy o kontakt:**

**Biuro Obsługi Klienta**

**BaByliss Polska Sp. z o. o.**

**e-mail: [bok@babyliss.com](mailto:bok@babyliss.com)**