

## KARTA GWARANCYJNA

### WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancji udziela się na okres **36 miesięcy** i liczy się od daty nabycia sprzętu. Niniejsza gwarancja obowiązuje na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej tylko w przypadku, jeżeli produkt był używany do użytku domowego nie związanego z prowadzoną działalnością gospodarczą.
2. Gwarancją objęte są wyłącznie produkty, które zostały zakupione u polskich dystrybutorów.
3. W czasie trwania gwarancji, urządzenie, w którym wada została ujawniona i reklamacja jest zasadna, firma BaByliss Polska - za pośrednictwem sprzedawcy - naprawi lub wymieni produkt na nowy egzemplarz lub egzemplarz o zbliżonych lub wyższych parametrach. Jeżeli sprzedawca nie będzie mógł wymienić produktu, to zwróci on należność wg ceny obowiązującej w dniu zakupu.
4. Uprawnienia z tytułu udzielanej gwarancji mogą być zrealizowane wyłącznie po przedstawieniu przez klienta **dowodu zakupu**, z którego w sposób jednoznaczny wynika gdzie i kiedy produkt został kupiony.
5. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
6. Gwarancja **nie są objęte**:
  - przewody połączeniowe, wtyki, gniazda, szczotki, ładowarki, akumulatory, ostrza, żarówki, bezpieczniki, nakładki na maszynki i trymery, wymienne końcówki, itp.
  - uszkodzenia wynikające z niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania i konserwacji,
  - uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne, przepięcia w sieci, wyładowanie atmosferyczne, uszkodzenia spowodowane przez obce przedmioty, które dostały się do wnętrza lub wilgoć, korozja, pył, piasek itp.,
  - uszkodzenia spowodowane użytkowaniem niezgodnych z instrukcją obsługi środków eksploatacyjnych lub czyszczących,
  - uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego zmontowania akcesoriów wchodzących w skład urządzenia.
7. Utrata praw gwarancyjnych następuje w przypadku:
  - ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych,
  - mechanicznego uszkodzenia sprzętu,
  - braku dowodu zakupu.

---

**Jeśli Państwo potrzebują dodatkowych informacji lub zetknęli się z jakimś problemem, prosimy o kontakt:**

#### **Biuro Obsługi Klienta**

**BaByliss Polska Sp. z o. o.**

ul. Puławska 405, 02-801 Warszawa

tel. + 48 22 544 07 70 (pon. – pt. w godz.: 9:00-17:00)

e-mail: [bok@babyliss.com](mailto:bok@babyliss.com)